



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen, von Kunden über den Online-Shop von LUMEVA Pure glow. Cozy living. und nachfolgend tätigen.

2. Angebot und Vertragsschluss

Die Darstellung der Produkte auf der Webseite stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern eine Aufforderung an den Kunden, eine verbindliche Bestellung (Angebot zum Vertragsschluss) abzugeben. **Die Abbildung der Produkte kann von den tatsächlich gelieferten Produkten abweichen.** Durch Anklicken des Bestell-Buttons gibt der Kunde eine verbindliche Bestellung der auf der Bestellseite aufgelisteten Produkte ab. Unmittelbar nach Erhalt der Bestellung bestätigt LUMEVA Pure glow. Cozy living. die Zustellung der Bestellung per E-Mail. Der Kaufvertrag kommt erst zustande, wenn LUMEVA Pure glow. Cozy living. den Versand der Ware per E-Mail bestätigt (Auftrags- bzw. Versandbestätigung) oder spätestens durch Auslieferung der Ware.

3. Rückgaberecht

Kunden haben das Recht, die Ware innerhalb von 10 Tagen nach Zustellung der Ware zurückzugeben. Das Rückgaberecht wird durch Rücksendung der Ware ausgeübt; eine Begründung ist nicht erforderlich. Die Rücksendung muss an LUMEVA Pure glow. Cozy living. gesendet werden. Artikel dürfen nicht benutzt werden; andernfalls erlischt das Rückgaberecht. Eine Benutzung des Artikels wird unterstellt, wenn der Gegenstand Gebrauchsspuren aufweist oder im zurückgesandten Zustand nicht mehr verkauft werden kann. Dies gilt auch für die Verkaufspackung. Verwenden Sie zum Rücksenden das Retourenformular.

Die Ausübung des Rückgaberechts führt zur Umwandlung des Kaufvertrags in ein Rückabwicklungsverhältnis, wonach die im Rahmen des Kaufvertrags empfangenen Leistungen zurückerstattet werden müssen. Die Kosten für die Rücksendung trägt der Konsument. Nach Eingang der Ware wird der bereits bezahlte Kaufpreis umgehend zurückerstattet, abzüglich eventueller Abzüge für Beschädigungen oder übermäßige Abnutzung. Kein Abzug erfolgt, wenn der Wertverlust auf einen zur Feststellung der

Art, Beschaffenheit und Funktionstüchtigkeit der Waren notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. LUMEVA Pure glow. Cozy living. kann die Rückzahlung verweigern, bis die Waren wieder zurückerhalten wurden oder der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass er die Waren zurückgeschickt hat.

4. Handgefertigte Produkte und individuelle Abweichungen

Unsere Produkte bei LUMEVA Pure glow. Cozy living. sind alle handgefertigt und mit viel Liebe zum Detail hergestellt. Da jedes Stück in Handarbeit gefertigt wird, können leichte Abweichungen in Form, Farbe und Struktur auftreten. Jedes Stück ist einzigartig.

Bitte beachte, dass kleine Makel oder Unregelmäßigkeiten, wie minimale Bläschen oder Oberflächenveränderungen, bei handgefertigten Produkten normal sind und deren Qualität oder Funktion in keiner Weise beeinträchtigen. Diese Unikate sind ein Zeichen für echte Handwerkskunst.

5. Preise und Versandkosten

Die auf der Produktseite genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile und verstehen sich in Schweizer Franken (CHF). Zusätzlich zu den angegebenen Preisen können je nach Lieferadresse, Warenmenge und Artikel Versandkosten anfallen. Die genauen Versandkosten werden dem Kunden im Bestellprozess angezeigt.

6. Lieferbedingungen

Die Standardlieferzeit beträgt, sofern nicht anders angegeben, 4-5 Werktage in der Schweiz und Lichtenstein. Bei Lieferungen innerhalb von Europa kann es bis zu 5-14 Arbeitstage dauern. Bei Lagerengpässen oder über Feiertage kann sich die Lieferung verzögern. Sollten nicht alle bestellten Produkte vorrätig sein, ist LUMEVA Pure glow. Cozy living. zu Teillieferungen berechtigt. Die Zustellung der Ware erfolgt ohne zusätzliche Kosten für den Kunden. Sollte die Zustellung durch Verschulden des Kunden trotz dreimaligem Auslieferungsversuch scheitern, kann LUMEVA Pure glow. Cozy living. vom Vertrag zurücktreten. Gegebenenfalls geleistete Zahlungen werden zurückerstattet.

7. Zahlungsbedingungen

Die Zahlung erfolgt per Banküberweisung oder Twint. Bei Zahlung erfolgt die Belastung des Kontos des Kunden bei Bestellung der Ware, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Eine Reservation des Bestellwertes wird zum Zeitpunkt der Bestellung vorgenommen.

8. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung im Eigentum von LUMEVA Pure glow. Cozy living. Vor Übergang des Eigentums ist eine Verpfändung, Sicherungsübereignung, Verarbeitung oder Umgestaltung ohne die Zustimmung von LUMEVA Pure glow. Cozy living. nicht gestattet.

9. Gewährleistung

LUMEVA Pure glow. Cozy living. leistet Gewähr durch die Behebung von Mängeln, entweder durch Nacherfüllung (Beseitigung eines Mangels) oder Lieferung einer mangelfreien Sache (Ersatzlieferung). Schlägt die Nacherfüllung fehl, ist der Kunde zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt, es sei denn, es handelt sich um unerhebliche Mängel. Ein Recht des Kunden auf Minderung ist ausgeschlossen.

10. Haftung

LUMEVA Pure glow. Cozy living. schliesst die Haftung für leicht fahrlässige Vertragsverletzungen aus. Gleiches gilt für Vertragsverletzungen von Hilfspersonen und Substituten.

11. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Dieses Rechtsverhältnis unterliegt materiellem schweizerischem Recht, unter Ausschluss des UN-Übereinkommens über Verträge über den internationalen Warenkauf. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Zürich. LUMEVA Pure glow. Cozy living. ist jedoch berechtigt, den Käufer auch vor jedem anderen zuständigen Gericht zu belangen.

12. Datenschutz

LUMEVA Pure glow. Cozy living. verpflichtet sich, bei der Bearbeitung der Kundendaten die datenschutzrechtlichen Vorgaben einzuhalten. Weitere Informationen zum Umgang mit Kundendaten finden sich in der Datenschutzerklärung von LUMEVA Pure glow. Cozy living. Diese kann über die Website eingesehen werden.

13. Schlussbestimmungen

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen.