



Versand

Versandbedingungen

1. Versandgebiet

Die Lieferung erfolgt an Zustelladressen innerhalb der Schweiz, des Fürstentums Liechtenstein und in ganz Europa.

2. Versandkosten

Zusätzlich zu den angegebenen Preisen können Versandkosten anfallen. Die genauen Versandkosten werden dem Kunden im Bestellprozess angezeigt und hängen von der Lieferadresse, Warenmenge und Artikel ab. Die Versandkosten für Lieferungen ausserhalb der Schweiz und des Fürstentums Liechtenstein werden gesondert berechnet und angezeigt.

3. Lieferzeit

Die Standardlieferzeit innerhalb der Schweiz und des Fürstentums Liechtenstein beträgt, sofern nicht anders angegeben, 4-5 Werktage ab dem Zeitpunkt, an dem die Versandbestätigung per E-Mail versendet wurde. Für Lieferungen innerhalb Europas kann die Lieferzeit 5-14 Werktage betragen. Bei Lagerengpässen, erhöhtem Bestellaufkommen oder über Feiertage kann sich die Lieferung verzögern.

4. Teillieferungen

Sollten nicht alle bestellten Produkte vorrätig sein, ist LUMEVA Pure glow. Cozy living. berechtigt Teillieferungen vorzunehmen. Für Teillieferungen entstehen dem Kunden keine zusätzlichen Kosten.

5. Zustellprobleme

Sollte die Zustellung der Ware durch Verschulden des Kunden trotz dreimaligem Auslieferungsversuch scheitern, kann LUMEVA Pure glow. Cozy living. vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall werden eventuell bereits geleistete Zahlungen zurückerstattet.

6. Versandpartner

Der Versand erfolgt in der Regel durch die Schweizerische Post. LUMEVA Pure glow. Cozy living. behält sich vor, den Versandpartner nach eigenem Ermessen zu wählen.

7. Verpackung

Die Ware wird sorgfältig verpackt, um Beschädigungen während des Transports zu vermeiden. Sollte die Ware dennoch beschädigt bei Ihnen ankommen, informieren Sie uns bitte umgehend.

8. Lieferadresse

Bitte stellen Sie sicher, dass die Lieferadresse korrekt und vollständig angegeben wird. LUMEVA Pure glow. Cozy living. übernimmt keine Verantwortung für Verzögerungen oder Zustellprobleme aufgrund unvollständiger oder falscher Adressangaben.

9. Lieferungen an Packstationen

Die Lieferung an Packstationen ist nur möglich, wenn dies ausdrücklich beim Bestellvorgang ausgewählt und angegeben wird.

10. Sendungsverfolgung

Nach Versand der Ware erhalten Sie eine Bestätigungsmail mit einer Sendungsverfolgungsnummer (sofern verfügbar). Damit können Sie den Status Ihrer Lieferung online verfolgen.

11. Abholung

Keine Abholung möglich.