



Widerrufsrecht

Rückerstattungen

Wir werden dich benachrichtigen, sobald wir deine Rückgabe erhalten und geprüft haben und dir mitteilen, ob die Rückerstattung genehmigt wurde oder nicht. Im Falle einer Genehmigung erhältst du innerhalb von 10 Werktagen eine automatische Rückerstattung auf deine ursprüngliche Zahlungsmethode. Bitte denke daran, dass es einige Zeit dauern kann, bis deine Bank die Erstattung bearbeitet und verbucht hat. Wenn mehr als 15 Werktage vergangen sind, seit wir deine Rückgabe genehmigt haben, kontaktiere uns bitte unter info@lumeva.ch.

Wir gewähren ein 30-tägiges Rückgaberecht. Das bedeutet, dass du nach Erhalt deines Artikels 30 Tage Zeit hast, um eine Rückgabe anzufordern.

Um für eine Rückgabe berechtigt zu sein, muss sich der Artikel in demselben Zustand befinden, indem du ihn erhalten hast, ungetragen, ungenutzt und mit Etiketten versehen sein und sich in der Originalverpackung befinden. Außerdem benötigst du den Beleg oder einen anderen Kaufnachweis.

Um eine Rückgabe einzuleiten, kannst du uns unter info@lumeva.ch kontaktieren. Bitte beachte, dass Rückgaben an die folgende Adresse gesendet werden müssen: LUMEVA Pure glow. Cozy living., Schützenhausstrasse 15, 8618 Oetwil am See

Wenn deine Rückgabe akzeptiert wird, erhältst du von uns ein Rücksendeetikett sowie Anweisungen, wie und wohin du das Paket versenden sollst. Artikel, die an uns zurückgesendet werden, ohne dass zuvor eine Rückgabe angefordert wurde, werden nicht akzeptiert.

Bei Fragen zur Rückgabe kannst du uns jederzeit unter info@lumeva.ch kontaktieren.

Schäden und Probleme

Bitte überprüfe deine Bestellung bei Erhalt und kontaktiere uns sofort, wenn der Artikel defekt oder beschädigt ist oder wenn du einen falschen Artikel erhalten hast, damit wir das Problem auswerten und beheben können.

Ausnahmen / nicht für eine Rückgabe berechnigte Artikel

Bestimmte Artikel können nicht zurückgegeben werden z.B. verderbliche Waren (z.B. Lebensmittel, Blumen oder Pflanzen), Sonderanfertigungen (z.B. Sonderbestellungen oder personalisierte Artikel) und persönliche Pflegeprodukte (z.B.

Schönheitsprodukte). Wir akzeptieren auch keine Rückgaben von gefährlichen Materialien, entflammenden Flüssigkeiten oder Gasen. Bitte setze dich mit uns in Verbindung, wenn du Fragen oder Bedenken zu einem speziellen Artikel hast.

Leider können wir keine Rückgaben von Angebotsartikeln oder Gutscheinen akzeptieren.

Umtausch

Die Rückgabe des erhaltenen Artikels ist der schnellste Weg, um den gewünschten Artikel zu erhalten. Wenn die Rückgabe akzeptiert wird, kannst du den neuen Artikel in einem separaten Kauf erwerben.

Europäische Union – 14-tägige Widerrufsfrist

Ungeachtet dessen hast du das Recht, deine Bestellung innerhalb von 10 Tagen ohne Angabe von Gründen zu stornieren oder zurückzugeben, wenn die Ware in die Europäische Union versendet wird. Wie oben beschrieben, muss sich der Artikel in demselben Zustand befinden, indem du ihn erhalten hast, ungetragen, ungenutzt und mit Etiketten versehen sein und sich in der Originalverpackung befinden. Außerdem benötigst du den Beleg oder einen anderen Kaufnachweis.

Rückerstattungen

Wir werden dich benachrichtigen, sobald wir deine Rückgabe erhalten und geprüft haben, und dir mitteilen, ob die Rückerstattung genehmigt wurde oder nicht. Im Falle einer Genehmigung erhältst du innerhalb von 10 Werktagen eine automatische Rückerstattung auf deine ursprüngliche Zahlungsmethode. Bitte denke daran, dass es einige Zeit dauern kann, bis deine Bank die Erstattung bearbeitet und verbucht hat. Wenn mehr als 15 Werktage vergangen sind, seit wir deine Rückgabe genehmigt haben, kontaktiere uns bitte unter info@lumeva.ch.

Rückgaberecht und Widerrufsbelehrung

1. Rückgaberecht

Kunden haben das Recht, Artikel innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware ohne Angabe von Gründen zurückzugeben. Das Rückgaberecht erlischt, wenn die Artikel Gebrauchsspuren aufweisen oder beschädigt sind. Die Ware muss in unbenutztem Zustand, mit einem Kaufnachweis und in der Originalverpackung zurückgesendet werden.

2. Ausnahmen vom Rückgaberecht

Das Rückgaberecht gilt nicht für personalisierte Artikel, Sonderanfertigungen oder den Kauf von Geschenkgutscheinen.

3. Rücksendeadresse

LUMEVA Pure glow. Cozy living.
Schützenhausstrasse 15, 8618 Oetwil am See

4. Rücksendekosten

Die Kosten für die Rücksendung gehen zu Lasten des Kunden. In Fällen, in denen die Ware aufgrund eines Fehlers oder Schadens unsererseits zurückgesendet wird, übernehmen wir die Versandkosten.

5. Prüfung bei Lieferung

Bitte überprüfen Sie die Ware unmittelbar nach Erhalt auf Vollständigkeit und Unversehrtheit. Im Falle von Transportschäden oder Mängeln kontaktieren Sie uns bitte innerhalb von 5 Werktagen nach Erhalt der Ware unter info@lumeva.ch

6. Vorgehen bei einem defekten oder beschädigten Produkt

Falls ein Produkt defekt ist oder Mängel aufweist, senden Sie uns bitte folgende Informationen:

- Artikelnummer der defekten Ware
- Kurze Beschreibung des Defekts oder Schadens
- Kaufdatum
- Kundennummer, Auftragsnummer oder Rechnungsnummer
- Optional: Fotos des Defekts oder Schadens

7. Widerrufsrecht

Das Widerrufsrecht kann innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware durch schriftliche Erklärung (z.B. per E-Mail) oder durch Rücksendung der Ware ausgeübt werden. Nach Erhalt der Rücksendung wird der Kaufbetrag umgehend zurückerstattet. Bitte beachten Sie, dass wir die Rückerstattung verweigern können, bis die Ware bei uns eingetroffen ist oder der Nachweis über die Rücksendung erbracht wurde.

8. Rückerstattung

Nach Erhalt und Prüfung der Rücksendung wird der Kaufpreis innerhalb von 14 Tagen zurückerstattet. Eventuelle Abzüge werden nur vorgenommen, wenn die Ware Gebrauchsspuren aufweist oder in einem Zustand zurückgesendet wird, der den Wiederverkauf unmöglich macht.

9. Transportschäden

Sollten Sie ein beschädigtes Produkt erhalten haben, wird dieses kostenlos gegen ein neues Produkt ausgetauscht. Bitte setzen Sie sich hierzu umgehend mit uns in Verbindung.